

EMZOMA s.n.c.

di Zoni Umberto e C.

Via G. P. Clerici, 123 - 21040 GERENZANO (Va) - Italy - Tel. +39 02.9688306
emzoma@tiscali.it - emzoma@pec.emzoma.com - www.emzoma.com
Registro Imprese, R.E.A. Varese, Codice Fiscale e Partita IVA IT 00194140125

Carpenteria specializzata - Off. meccanica - Lame per segatrici a nastro



Fusti omologati da CSI S.p.A.

Tipo:1A1-1A2

Marchio:



Certificazione riferita alla produzione di fusti

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **EMZOMA S.N.C.** opera in un mercato altamente competitivo: la permanenza ed il successo in questo mercato necessitano una costante soddisfazione delle esigenze dei clienti.

I principi di riferimento individuati dalla Direzione Generale della Emzoma s.n.c. sono i seguenti:

a **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

Definiti il contesto ed il campo di applicazione del SGQ, il prodotto deve essere appropriato all'uso che il cliente intende farne; è fondamentale pertanto nella fase commerciale di offerta ai nuovi Clienti, fornire la documentazione dalla quale il Cliente possa evincere la scelta corretta in rapporto alla funzionalità e sicurezza. In particolare necessita fornire le informazioni che consentano al Cliente di verificare che le caratteristiche fisico-chimiche delle sostanze movimentate e le modalità di movimentazione siano congruenti col prodotto fornito da Emzoma.

Il prodotto deve essere omologato da un Ente qualificato, per garantire che le prestazioni offerte siano conformi a quanto dichiarato.

Il prezzo deve essere competitivo e congruente ai prezzi di mercato.

Il prodotto deve giungere al cliente nei tempi concordati, nel luogo stabilito e in perfetto stato.

Il cliente deve essere soddisfatto del prodotto e/o servizio offerto e deve essere consapevole della sua soddisfazione.

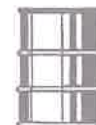
b **Approccio per processi**

La Emzoma s.n.c. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Emzoma s.n.c. gestisce i propri processi perché siano univoci :

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

c **Leadership**

La Direzione di Emzoma s.n.c. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.



La Emzoma s.n.c. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

d Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Emzoma s.n.c. pianifica i propri processi con un approccio risk - based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per :

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Stanti le dimensioni di EMZOMA s.n.c. la Direzione promuove azioni di ampia collaborazione tra tutti i dipendenti che svolgono la loro attività da parecchi anni.

e Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Emzoma s.n.c. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito alla attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

f Miglioramento

La Emzoma s.n.c. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la Emzoma s.n.c. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per perseguire la Politica della Qualità, da parte della Emzoma s.n.c., è un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Le condizioni per realizzare queste politiche della qualità vengono individuate in:

- Impegno di tutto il personale mirato allo sviluppo delle attività inerenti la Qualità.
- Coinvolgimento di tutti nel miglioramento sistematico della Qualità.
- Diffusa sensibilizzazione alla "**soddisfazione del cliente**".
- Un rapporto sempre più stretto con i fornitori, teso ad una ricerca di scambio di conoscenze ed esperienze per il miglioramento delle forniture sia in termini di qualità che di tempestività di consegne.



- Identificazione di obiettivi di Qualità coerenti con la Politica della Qualità e definizione delle risorse umane e materiali necessarie al raggiungimento degli stessi.
- Introduzione sistematica della cultura dell'autocontrollo; coinvolgimento dei dipendenti per migliorare l'attenzione al mantenimento del livello qualitativo aziendale.
- Massimo rispetto della normativa contrattuale e delle leggi in vigore.
- Perseguire una valutazione positiva da parte di EcoVadis quale Ente globale di rating per i criteri ESG (ambiente, sociale e governance).

g Ambiente e sviluppo sostenibile

La Emzoma s.n.c. è consapevole dell'importanza della salvaguardia e della preservazione dell'ambiente. A tal fine si impegna costantemente nel:

- Gestire correttamente e se possibile risparmiare le risorse naturali ed energetiche attraverso la sensibilizzazione del personale e secondo le buone pratiche per il risparmio energetico.
- Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, favorendo, ove possibile, il recupero o il riciclaggio attraverso la raccolta differenziata.
- Promuovere i rapporti con i fornitori e con i partners commerciali contraddistinti da un elevato livello di affidabilità nel rispetto dell'ambiente.
- Perseguire una politica di ottimizzazione del carico di trasporto al fine di ridurre l'impatto delle emissioni.

La Direzione della EMZOMA s.n.c.

data 23-01-2026

.....*Umberto Zoni*.....